

**LAPORAN REKAP PENGADUAN DAN KONSULTASI LAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2023**

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | MASALAH YANG DIADUKAN |
|------------|-----------------------------|-----------------|----------------|---|
| 1 | Kencana Putra | - | 4-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 2 | Meya Purnamayanti | - | 4-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. A |
| 3 | Komang Oktawan | - | 7-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 4 | Suari Dewi | - | 7-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Dokter |
| 5 | Kiki Indrayanti | - | 7-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 6 | Keftiawati | 081930999674 | 7-8-2023 | - Mohon Informasi Perizinan |
| 7 | Ni Putu Diah Wahyuni Risika | 081338223836 | 9-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 8 | I Nyoman Purnata | 081353949735 | 9-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 9 | Luh Wira Pusvitasari | 081338119095 | 9-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Dokter |
| 10 | Komang Ernawan Wirata | 08743074068 | 9-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Dokter |
| 11 | Dayu | - | 10-8-2023 | - Mohon Informasi Perizinan |
| 12 | Cokorda Putra | 085737459012 | 10-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Dokter |
| 13 | Fitriyana | 083115869666 | 14-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 14 | Ni Komang Sri Indah Yani | 085737222430 | 14-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Apotek |
| 15 | I Komang Irawan | 081529135705 | 14-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. TTK |
| 16 | I Made Utama | 08133738476 | 15-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Trayek |
| 17 | Friska | 082146584688 | 15-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 18 | Wiwin Dharma | 089506464444 | 15-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 19 | Putu Krisnantara | 081238108417 | 15-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. A |
| 20 | Ketut Sumerdana | 085237230766 | 16-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 21 | Nova Suryani | 081529231223 | 16-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 22 | Dwi Virmayanti | 081237663313 | 17-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 23 | Sang Ga Agus | 08563977572 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi Perizinan |
| 24 | Komang Rani | 082359524399 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 25 | Nining Megawati | 085258585723 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 26 | Ida Ayu Tri | 087743365364 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 27 | I Gusti Ngurah Ayu | 085858370169 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 28 | Komang Gede Agus | 089693682561 | 21-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | MASALAH YANG DIADUKAN |
|-----|-------------------------|---------------|-----------|---|
| 29 | Gede Dion | 081238055005 | 23-8-2023 | - Mohon Cek Data, apakah villa atas nama Kalalo Justin Werner/Villa Matahari Merah/Villa Sam Kara Ceningan sudah memiliki IMB/PBG, karena villa tersebut sedang dalam proses membangun dan menghalangi view Villa The Ocean Sunset milik Bapak Gede Dion. |
| 30 | Nasnudin | - | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 31 | Edi | - | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 32 | Nyoman Tripuja | 081774134575 | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 33 | Eka | 087846246124 | 23-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 34 | Yuni | - | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 35 | Made Sutama | - | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Trayek |
| 36 | Ns. I Made Agus Budi | 08533844137 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 37 | Komang Wirawan | 081916745379 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Reklame |
| 38 | Komang Yuntri | 083114394059 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 39 | Novi Dewi | 08873731716 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Reklame |
| 40 | Nyoman Mudarsini | 081913322776 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 41 | Luh Nyoman Ratih Kumara | 081529382076 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 42 | Wayan Suarjana | 082339194644 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 43 | Dwi V | 081237663313 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 44 | Sudiartini | 0812466399239 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Pendirian SPS |
| 45 | Wayan Wiratiasih | 08164714016 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 46 | Ni Kadek Dwi | 087860997424 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 47 | Putu Ayu | 082146814990 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Apotek |
| 48 | Eka Andriyan P | 081353057517 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 49 | Dora | 081286777737 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi Izin ITR |
| 50 | Wayan Swari | 081337982666 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 51 | Yuni | - | 31-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |

Semarang, 7 September 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199110 1 001

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | MASALAH YANG DIADUKAN |
|-----|-------------------------|---------------|-----------|---|
| 29 | Gede Dion | 081238055005 | 23-8-2023 | - Mohon Cek Data, apakah villa atas nama Kalalo Justin Werner/Villa Matahari Merah/Villa Sam Kara Ceningan sudah memiliki IMB/PBG, karena villa tersebut sedang dalam proses membangun dan menghalangi view Villa The Ocean Sunset milik Bapak Gede Dion. |
| 30 | Nasnudin | - | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 31 | Edi | - | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 32 | Nyoman Tripuja | 081774134575 | 23-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 33 | Eka | 087846246124 | 23-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 34 | Yuni | - | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 35 | Made Utama | - | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Trayek |
| 36 | Ns. I Made Agus Budi | 08533844137 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 37 | Komang Wirawan | 081916745379 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Reklame |
| 38 | Komang Yuntri | 083114394059 | 25-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 39 | Novi Dewi | 08873731716 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Reklame |
| 40 | Nyoman Mudarsini | 081913322776 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 41 | Luh Nyoman Ratih Kumara | 081529382076 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 42 | Wayan Suarjana | 082339194644 | 28-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Bangunan / PBG |
| 43 | Dwi V | 081237663313 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 44 | Sudiartini | 0812466399239 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Pendirian SPS |
| 45 | Wayan Wiratiasih | 08164714016 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 46 | Ni Kadek Dwi | 087860997424 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 47 | Putu Ayu | 082146814990 | 29-8-2023 | - Mohon Informasi Izin Apotek |
| 48 | Eka Andriyan P | 081353057517 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |
| 49 | Dora | 081286777737 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi Izin ITR |
| 50 | Wayan Swari | 081337982666 | 30-8-2023 | - Mohon Informasi mengenai OSS / Izin Usaha / NIB |
| 51 | Yuni | - | 31-8-2023 | - Mohon Informasi Izin SIP. Perawat |

Semarang, 7 September 2023
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarajaya, SIP, MM
NIP. 197204121991101001

**LAPORAN JAWABAN PENGADUAN DAN KONSULTASI LAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2023**

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | JAWABAN PENGADUAN/KONSULTASI |
|------------|-----------------------------|-----------------|----------------|--|
| 1 | Kencana Putra | - | 4-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 2 | Meya Purnamayanti | - | 4-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 3 | Komang Oktawan | - | 7-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 4 | Suari Dewi | - | 7-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 5 | Kiki Indrayanti | - | 7-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 6 | Keftiawati | 081930999674 | 7-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 7 | Ni Putu Diah Wahyuni Risika | 081338223836 | 9-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 8 | I Nyoman Purnata | 081353949735 | 9-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 9 | Luh Wira Pusvitasari | 081338119095 | 9-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 10 | Komang Ernawan Wirata | 08743074068 | 9-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 11 | Dayu | - | 10-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 12 | Cokorda Putra | 085737459012 | 10-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 13 | Fitriyana | 083115869666 | 14-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 14 | Ni Komang Sri Indah Yani | 085737222430 | 14-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 15 | I Komang Irawan | 081529135705 | 14-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 16 | I Made Utama | 08133738476 | 15-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | JAWABAN PENGADUAN/KONSULTASI |
|-----|--------------------|--------------|-----------|--|
| 17 | Friska | 082146584688 | 15-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 18 | Wiwin Dharma | 089506464444 | 15-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 19 | Putu Krisnantara | 081238108417 | 15-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 20 | Ketut Sumerdana | 085237230766 | 16-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 21 | Nova Suryani | 081529231223 | 16-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 22 | Dwi Virmayanti | 081237663313 | 17-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 23 | Sang Ga Agus | 08563977572 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 24 | Komang Rani | 082359524399 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 25 | Nining Megawati | 085258585723 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 26 | Ida Ayu Tri | 087743365364 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 27 | I Gusti Ngurah Ayu | 085858370169 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 28 | Komang Gede Agus | 089693682561 | 21-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 29 | Gede Dion | 081238055005 | 23-8-2023 | - Petugas Pengaduan sudah melakukan koordinasi dengan bagian PBG dan melakukan pengecekan langsung pada sistem SIMBG, bahwa belum ada pengajuan PBG atas nama dimaksud (Kalalo Justin Werner/Villa Matahari Merah/Villa Sam Kara Ceningan). Petugas pengaduan sudah menjelaskan langsung kepada pengadu (bapak Gede Dion) dan Petugas Pengaduan menyarankn agar melaporkan ke Sat Pol PP untuk ketertiban di lapangan. |
| 30 | Nasnudin | - | 23-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 31 | Edi | - | 23-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | JAWABAN PENGADUAN/KONSULTASI |
|------------|-------------------------|-----------------|----------------|--|
| 32 | Nyoman Tripuja | 081774134575 | 23-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 33 | Eka | 087846246124 | 23-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 34 | Yuni | - | 25-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 35 | Made Utama | - | 25-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 36 | Ns. I Made Agus Budi | 08533844137 | 25-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 37 | Komang Wirawan | 081916745379 | 25-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 38 | Komang Yuntri | 083114394059 | 25-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 39 | Novi Dewi | 08873731716 | 28-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 40 | Nyoman Mudarsini | 081913322776 | 28-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 41 | Luh Nyoman Ratih Kumara | 081529382076 | 28-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 42 | Wayan Suarjana | 082339194644 | 28-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 43 | Dwi V | 081237663313 | 29-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 44 | Sudiartini | 0812466399239 | 29-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 45 | Wayan Wiratiasih | 08164714016 | 29-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 46 | Ni Kadek Dwi | 087860997424 | 29-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 47 | Putu Ayu | 082146814990 | 29-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 48 | Eka Andriyan P | 081353057517 | 30-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |
| 49 | Dora | 081286777737 | 30-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani Izin dimaksud. |

| NO. | NAMA | NO. TELP | TANGGAL | JAWABAN PENGADUAN/KONSULTASI |
|-----|-------------|--------------|-----------|--|
| 50 | Wayan Swari | 081337982666 | 30-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani izin dimaksud. |
| 51 | Yuni | - | 31-8-2023 | - Sudah diberikan informasi oleh petugas pelayanan dan Sub Koordinator yang menangani izin dimaksud. |

Semarang, 7 September 2023
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 PTSP Kabupaten Klungkung



Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
 NIP. 19720412 199110 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP

Jalan Kartini No.33 Telp. (0366) 23969

SEMARAPURA

PENGADUAN MASYARAKAT

1. PELAPOR

Nama : Gede Dion
TTL :
Alamat : Jl. Wisma Giri Dawan
Pekerjaan : Swasta
No.HP : 081238055005

2. YANG DILAPORKAN

Nama : Indah Kabalo Justin Werner
TTL :
Alamat : (Villa Matahari Merah & Villa Sang kata Ceningan)
Pekerjaan :
No.HP :

3. LATAR BELAKANG PENGADUAN

Ada pembangunan villa di sebelah villa The Ocean Sunset villa yang menghalangi view.

4. LOKASI YANG DIADUKAN

Desa Ceningan Nusa Perindu.

5. RINCIAN PENGADUAN

- Apakah villa yang akan dibangun sudah ter IMB villa atas nama Kabalo Justin Werner.

Nama villa : Villa Matahari Merah
Villa Sam kata Ceningan

- Belum ada pengajuan PBB atas nama Feb Agustus 2023 di Sistem SIMB.

Pelapor

Gede Dion

Hasil :

- Setelah melakukan pengecekan langsung pada sistem SIMB, belum ada pengajuan PBB atas nama tersebut (Kabalo Justin Werner / Villa Matahari Merah / Villa Sam kata Ceningan.
- Untuk keterlibatan di lapangan petugas pengaduan masyarakat ke Cat Pol PP.