

MEKANISME PROSEDUR PENGADUAN TIDAK LANGSUNG



Setiap hari, Petugas Pengaduan dan Informasi Layanan memeriksa

- Kotak saran pengaduan
- Surat
- Email (pmptsp.kabklungkung@gmail.com)
- Website : dpmtsp.klungkungkab.go.id
- Telp. (0366) 23969
- Facebook : Dinas Pmptsp Kab. Klungkung
- KLUNGKUNG MESADU
- SP4N LAPOR

untuk mengetahui apakah ada pengaduan yang terkait dengan pelayanan penanaman modal dan perizinan.



Petugas Pengaduan (admin) menjawab langsung melalui telepon, WhatsApp, email, surat, website, SP4N Lapor, dan Klungkung Mesadu.



Jika ada pengaduan yang memerlukan informasi tambahan, maka Petugas Pengaduan dan Informasi Layanan menindaklanjuti dengan cara menelepon atau menghubungi pelapor agar datang ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk dilakukan wawancara atau menggali informasi.



Apabila wawancara atau informasi tidak dapat dilaksanakan karena data pelapor tidak lengkap atau sulit dihubungi, maka petugas menuangkan pada Formulir Pengaduan untuk dilaporkan kepada Sekretaris dan Kepala Dinas melalui Sub Koordinator Pengaduan dan Informasi Layanan serta Koordinator PTSP.