

1. Tindak lanjut pengaduan bulan Januari 2021

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JANUARI 2021**

NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL			

Semarang, 9 Februari 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JANUARI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarang, 9 Februari 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



2. Tindak lanjut pengaduan bulan Pebruari 2021

REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN PEBRUARI 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
1	Masyarakat (Anonim) melalui SP4N LAPOR	-	17 Pebruari 2021	- Sebaiknya mulai dicanangkan pembangunan mall pelayanan publik di pulau nusa perida sehingga masyarakat tidak perlu lagi menyeberang melalui laut ke ibukot klungkung untuk mengurus keperluan seperti perizinan dan lain-lain.
2	Informasi Masyarakat	Jln. Mahoni- Klungkung	24 Pebruari 2021	- Usaha dagang bawang di sekitar Jln. Mahoni- Klungkung yang mengganggu lingkungan sekitar terkait pembuangan sampah dan suara bising pembersih bawang. Serta terkait Perizinan dari usaha tersebut.

Semarapura, 05 Maret 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarkatya, SIP, MM
NIP. 19720412 1 9110 1 001

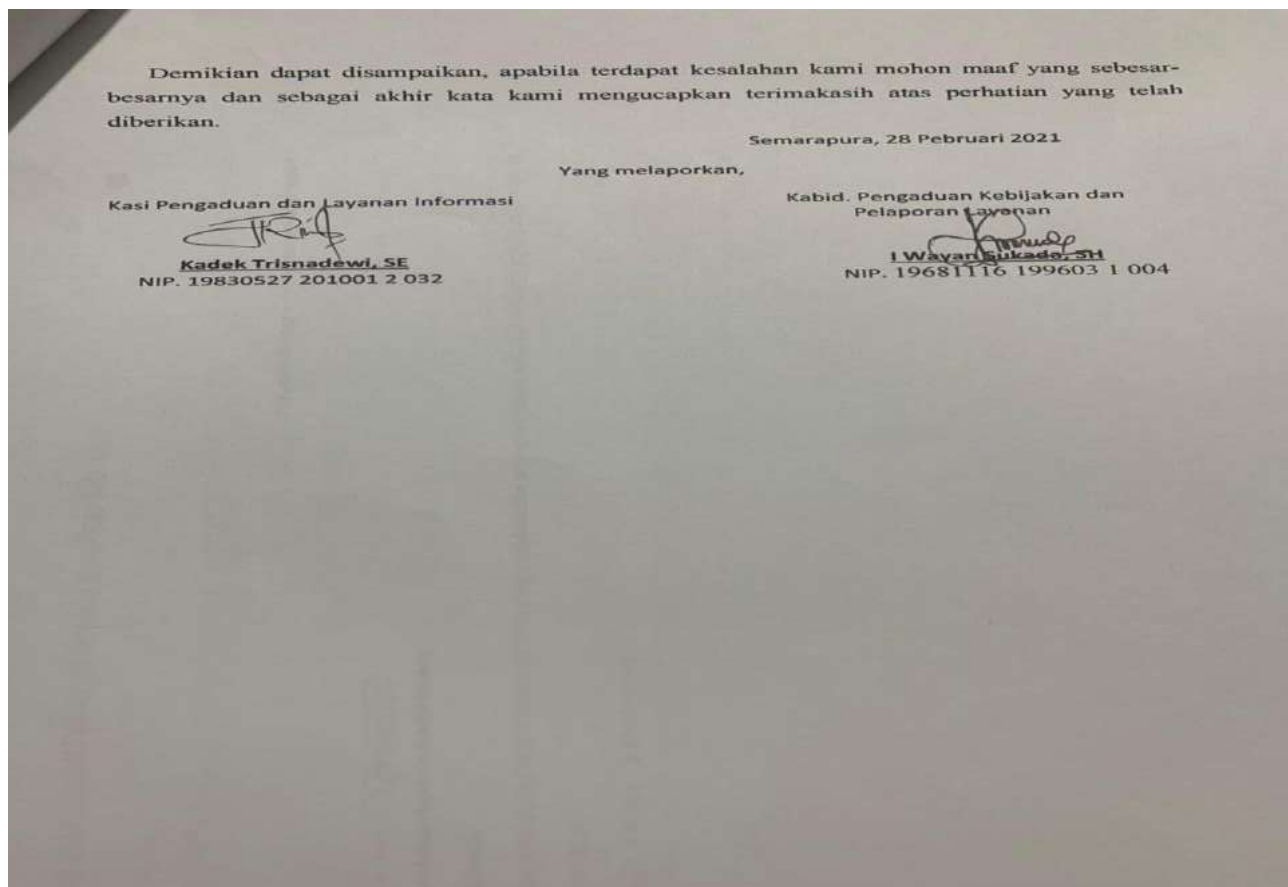
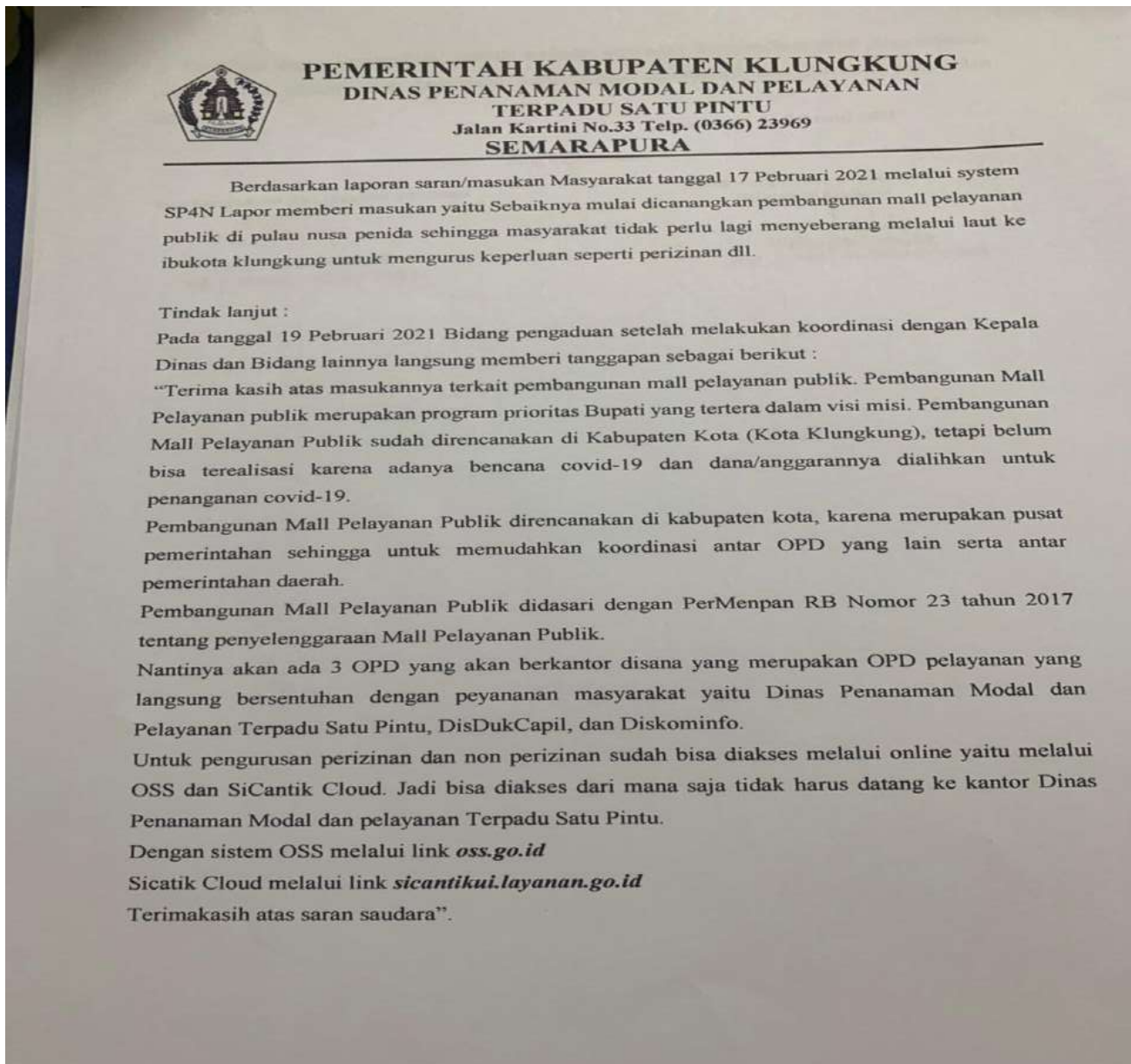
**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN FEBRUARI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
1	Masyarakat (Anonim) melalui SP4N LAPOR	-	19 Februari 2021	<p>- Pada tanggal 19 Februari 2021 Bidang pengaduan setelah melakukan koordinasi dengan Kepala Dinas dan Bidang lainnya langsung memberi tanggapan sebagai berikut :</p> <p>"Terima kasih atas masukannya terkait pembangunan mall pelayanan publik. Pembangunan Mall Pelayanan publik merupakan program prioritas Bupati yang tertera dalam visi misi. Pembangunan Mall Pelayanan Publik sudah direncanakan di Kabupaten Kota (Kota Klungkung), tetapi belum bisa terealisasi karena adanya bencana covid-19 dan dana/anggarnya dialihkan untuk penanganan covid-19.</p> <p>Pembangunan Mall Pelayanan Publik direncanakan di kabupaten kota, karena merupakan pusat pemerintahan sehingga untuk memudahkan koordinasi antar OPD yang lain serta antar pemerintahan daerah.</p> <p>Pembangunan Mall Pelayanan Publik didasari dengan PerMenpar RB Nomor 23 tahun 2017 tentang penyelenggaraan Mall Pelayanan Publik.</p> <p>Nantinya akan ada 3 OPD yang akan berkantor disana yang merupakan OPD pelayanan yang langsung bersentuhan dengan pelayanan masyarakat yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, DisdukCapil, dan Diskominfo.</p> <p>Untuk pengurusan perizinan dan non perizinan sudah bisa diakses melalui online yaitu melalui OSS dan SiCantik Cloud. Jadi bisa diakses dari mana saja tidak harus datang ke kantor Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu.</p> <p>Dengan sistem OSS melalui link oss.go.id</p> <p>SiCantik Cloud melalui link sicantikui.layanan.go.id</p> <p>Terimakasih atas saran saudara".</p>
2	Informasi Masyarakat	Jln. Mahoni- Klungkung	24 Februari 2021	<p>- Pada Tanggal 24 Januari 2021, Bidang Pengaduan bersama dengan Tim Yustisi melakukan cek/sidak turun ke lokasi memang benar adanya usaha dagang bawang di seputaran Jalan Mahoni- Klungkung. Usaha dagang tersebut memang mengganggu masyarakat sekitar, terkait pembuangan sampah dan suara alat pembersih bawang yang mengganggu masyarakat sekitar. Dari tim menyarankan agar lebih menjaga kebersihan sehingga tidak mengganggu lingkungan. Terkait perizinan agar mengurus ke kantor DPMPSTSP atau melalui online (OSS), sehingga usaha yang dijalankan sudah berizin.</p>

Semarang, 05 Maret 2021.
Kepala Dinas Penanaman Modal dan P1SP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarakaya, SIP, MM
 NIP. 197204031991011001

- Pengaduan melalui LAPOR



Kelola Laporan - Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Klungkung

Belum Ditindaklanjuti ● Sedang Diproses

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut ▼ Urutkan dari perubahan (baru ke lama) ▼ Tampilkan 10 ▼

Anonim ● Website ● Ditindaklanjuti oleh instansi ● Selesa otomatis dalam 10 hari ● 12 menit yang lalu

Terdapat di: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Klungkung

Mall Pelayanan Publik Nusa Penida

Sebaiknya mulai dicanangkan pembangunan mall pelayanan publik di pulau nusa penida sehingga masyarakat tidak perlu lagi menyeberang melalui laut ke ibukota Klungkung untuk mengurus keperluan seperti perizinan dll.

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL

4526755 ● Tindak Lanjut 2 ● Komentar 0 ● Teruskan ● Bukan Wewenang ● Lainnya ▼

PEMANTAUAN

- Riwayat Intervensi

LAPORAN

- Kelola
- Salinan
- Selesai
- Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

- Form Manual
- Form Manual (Bukti)

MONITOR

- Pencarian
- Reporting
- Statistik
- Bantuan teknis (Offline)

Type here to search

10:03 19/02/2021

Kelola Laporan - Dinas Penanam...

Belum Ditindaklanjuti ● Sedang Diproses

tracking id / isi / pelapor

Pencarian Lebih Lanjut ▼ Urutkan dari perubahan (baru ke lama) ▼ Tampilkan 10 ▼

Anonim ● Website ● Ditindaklanjuti oleh instansi ● Selesa otomatis dalam 10 hari ● 12 menit yang lalu

Terdapat di: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Klungkung

Mall Pelayanan Publik Nusa Penida

Sebaiknya mulai dicanangkan pembangunan mall pelayanan publik di pulau nusa penida sehingga masyarakat tidak perlu lagi menyeberang melalui laut ke ibukota Klungkung untuk mengurus keperluan seperti perizinan dll.

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL

4526755 ● Tindak Lanjut 2 ● Komentar 0 ● Teruskan ● Bukan Wewenang ● Lainnya ▼

Pemerintah Kabupaten Klungkung Rabu, 07:02

Laporan didisposisikan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Klungkung oleh Pemerintah Kabupaten Klungkung

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Klungkung 1 jam yang lalu

Terima kasih atas masukannya terkait pembangunan mall pelayanan publik. Pembangunan Mall Pelayanan publik merupakan program prioritas Bupati yang tertero dalam visi misi. Pembangunan Mall Pelayanan Publik sudah direncanakan di Kabupaten Kota (kota Klungkung), tetapi belum bisa terealisasi karena adanya bencana covid 19 dan dana/anggaran dialihkan untuk penanganan covid19. Pembangunan Mall Pelayanan Publik direncanakan di kabupaten kota, karena merupakan pusat pemerintahan sehingga untuk memudahkan koordinasi antar OPD yang lain serta antar pemerintahan daerah. Pembangunan Mall Pelayanan Publik didasari dengan PerMenpan RB Nomor 23 tahun 2017 tentang penyelenggaraan Mall Pelayanan Publik. Nantinya akan ada 3 OPD yang akan ber Kantor disana yang merupakan OPD pelayanan yang langsung bersentuhan dengan pelayanan masyarakat yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Disdukcapil, dan DisKominfotika. Untuk pengurusan perizinan dan non perizinan sudah bisa diakses melalui online yaitu melalui OSS dan SICantik Cloud. Jadi bisa diakses dari mana saja tidak harus datang ke kantor Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu. Dengan sistem OSS melalui link oss.go.id Sicantik Cloud melalui link sicantik.layanan.go.id. Terimakasih atas saran sautara. Salam Gejra Santi..

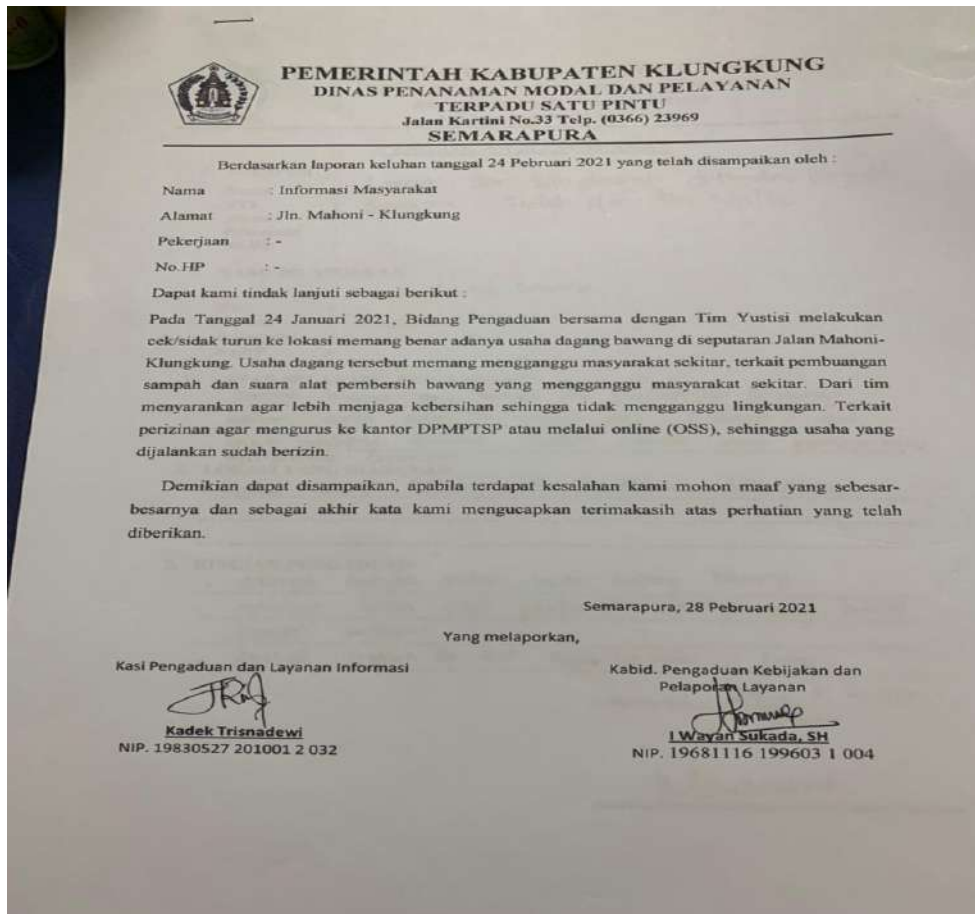
Ubah ● Hapus

Ketik tindak lanjut

Type here to search

11:01 19/02/2021

- Pengaduan atas Usaha Dagang Bawang di Jln. Mahoni :




Bukti dukung cek lapangan pengaduan atas Usaha dagang bawang di Jln. Mahoni.



3. Tindak Lanjut pengaduan Bulan Maret 2021


REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN MARET 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
1	Perbekel Desa Psinggahan	Desa Psinggahan Kec. Dawan	26 Pebruari 2021	Mohon Petunjuk Atas Bangunan Toko Modern/Swalayan Toko Bali Bagus yang berada di sebelah barat Pura Goa lawah Jln. Raya Psinggahan Kecamatan Dawan. Dimana keberadaan Toko tersebut ditolak oleh masyarakat/ para pedagang di sekitar Pura Goalawah.

Semarang, 05 April 2021
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudiakeja, SIP, MM
 NIP. 19720412 199101 1 001

REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN MARET 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
1	Perbekel Desa Psinggahan	Desa Psinggahan Kec. Dawan	03 Maret 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Pada tanggal 01 Maret 2021 Bidang pengaduan setelah melakukan koordinasi dengan Kepala Dinas dan Bidang Pelayanan A dan B, setelah cross cek terkait perizinan dari Bangunan usaha Swalayan tersebut telah memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB) : 503/0065/IMB/DPMPPTSP/2020 tanggal 26 Agustus 2020 dengan bangunan tidak berlantai. - Pada Tanggal 03 Maret 2021 Bidang Pengaduan bersama bidang Pelayanan A dan B melakukan koordinasi dengan Perbekel Desa Psinggahan. Kita Menjelaskan bahwa bangunan yang dimaksud sudah memiliki IMB. Yang artinya bangunan tersebut sudah mendapat persetujuan penyangding, Perbekel dan Camat Dawan. Dimana IMB yang dimiliki untuk bangun tidak berlantai. Menurut Perbekel Desa Psinggahan Bangunan tersebut ditolak oleh para pedagang di sekitarnya dan bangunannya ada lantai 2. Untuk itu Perbekel akan mengadakan Paruman kembali kepada warga dan menjelaskan keberadaan Toko swalayan yang dimaksud. - Setelah kita melakukan koordinasi, langsung cek ke lokasi bangunan yang dimaksud dimana toko tersebut tutup dan tidak bisa bertemu pemiliknya. Kenyataan di lapangan memang bangunannya masih berlantai. Karna pada waktu pengajuan IMB pemilik sudah membuat pernyataan akan membongkar bangunan di lantai 2, tetapi kenyataan belum dibongkar. Menurut Perda RTRW (bangunan berada di dekat kawasan suci/pura) tidak diperbolehkan berlantai. Dan dari Bidang pelayanan A akan melaporkan kepada dinas terkait (Dinas PU) untuk melakukan monitoring atas bangunan tersebut.

Semarang, 05 April 2021
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudiakeja, SIP, MM
 NIP. 19720412 199101 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
Jalan Kartini No.33 Telp. (0366) 23969
SEMARAPURA

Berdasarkan Surat Nomor : 503/52/DS.PSG/2021 tanggal 26 Pebruari 2021 perihal Mohon petunjuk dari Perbekel Desa Psinggahan, terkait Bangunan Toko Modern/ Swalayan yang bernama Toko Bali Bali Bagus (milik warga Kusamba) yang berada di Jalan Raya Goa Lawah Desa Psinggahan sebelah barat Pura Goa Lawah. Dimana keberadaan bangunan swalayan tersebut ditolak oleh para pedagang di sekitar Pura Goa Lawah.

Tindak lanjut :

- Pada tanggal 01 Maret 2021 Bidang pengaduan setelah melakukan koordinasi dengan Kepala Dinas dan Bidang Pelayanan A dan B, setelah cross cek terkait perizinan dari Bangunan usaha Swalayan tersebut telah memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB) : 503/0065/IMB/DPMP/TSP/2020 tanggal 26 Agustus 2020 dengan bangunan tidak berlantai.
- Pada Tanggal 03 Maret 2021 Bidang Pengaduan bersama bidang Pelayanan A dan B melakukan koordinasi dengan Perbekel Desa Pesinggahan. Kita Menjelaskan bahwa bangunan yang dimaksud sudah memiliki IMB. Yang artinya bangunan tersebut sudah mendapat persetujuan penyandang, Perbekel dan Camat Dawan. Dimana IMB yang dimiliki untuk bangun tidak berlantai. Menurut Perbekel Desa Psinggahan Bangunan tersebut ditolak oleh para pedagang di sekitarnya dan bangunannya ada lantai 2. Untuk itu Perbekel akan mengadakan Paruman kembali kepada warga dan menjelaskan keberadaan Toko swalayan yang dimaksud.



- Setelah kita melakukan koordinasi, langsung cek ke lokasi bangunan yang dimaksud dimana toko tersebut tutup dan tidak bisa bertemu pemiliknya. Kenyataan di lapangan memang bangunannya masih berlantai. Karna pada waktu pengajuan IMB pemilik sudah membuat pernyataan akan membongkar bangunan di lantai 2, tetapi kenyataan belum dibongkar. Menurut Perda RTRW (bangunan berada di dekat kawasan suci/pura) tidak diperbolehkan berlantai. Dan dari Bidang pelayanan A akan melaporkan kepada dinas terkait (Dinas PU) untuk melakukan monitoring atas bangunan tersebut.



Demikian dapat disampaikan, apabila terdapat kesalahan kami mohon maaf yang sebesar-besarnya dan sebagai akhir kata kami mengucapkan terimakasih atas perhatian yang telah diberikan.

Semarang, 03 Maret 2021

Yang melaporkan,

Kasi Pengaduan dan Layanan Informasi

Kadek Trisnadewi, SE
NIP. 19830527 201001 2 032

Kabid. Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan

I Wayan Sukada, SH
NIP. 19681116 199603 1 004

4. Tindak Lanjut pengaduan masyarakat bulan April 2021

REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN APRIL 2021

NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL			

Semarang, 03 Mei 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudatkeja, SIP, MM
NIP. 197204121991011001

REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN APRIL 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarang, 03 Mei 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudatkeja, SIP, MM
NIP. 197204121991011001

5. Tindak Lanjut pengaduan masyarakat bulan Mei 2021

REKAP PENGADUAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG BULAN MEI 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
1	Ketut Sukiana	Desa Selisihan Kec. Klungkung	11 Mei 2021	Ada banyaknya Reklame XL (Axis) yang dipasang di sepanjang jalan di daerah Selisihan dan pemasangannya menyalahi aturan.


Semarang, 4 Juni 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarkeja, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

REKAP JAWABAN PENGADUAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG BULAN MEI 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
1	Ketut Sukiana	Desa Selisihan Kec. Klungkung	11 Mei 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Pada tanggal 11 Mei 2021 pukul 09.00 wita, Bidang Pengaduan melakukan koordinasi terlebih dahulu ke Kantor Perbekel Desa Selisihan dengan bertemu Sekretaris Desa untuk tindak lanjut pengaduan atas pemasangan reklame XL Axiatadi sekitar Desa Selisihan. Dimana pemasangan reklame tersebut tidak berizin dan menyalahi aturan (Peraturan Bupati Klungkung Nomor 23 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Reklame). Dari Penjelasan Sekretaris Desa Selisihan membenarkan bahwa reklame tersebut tidak berizin dan bahkan ke Kantor Desa tidak ada minta izin dari pihak pemasang (pihak XL). - Setelah melakukan koordinasi Bidang Pengaduan turun langsung ke lokasi dan memang benar ada pemasangan Reklame tidak berizin dan pemasangannya dengan menempel di pohon yang tidak sesuai dengan aturan (Peraturan Bupati Klungkung Nomor 23 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Reklame).

Semarang, 04 Juni 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarkeja, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
 Jalan Kartini No.33 Telp. (0366) 23969
SEMARAPURA

PENGADUAN MASYARAKAT

1. PELAPOR
 Nama : Ketut Sukiana (laporan melalui chat wa + telp)
 TTL : -
 Alamat : Desa Selisihan
 Pekerjaan : PNS
 No.HP : 081246969012

2. YANG DILAPORKAN
 Nama : Reklame XL tidak berizin
 TTL : -
 Alamat : -
 Pekerjaan : -
 No.HP : -

3. LATAR BELAKANG PENGADUAN
 Adanya pemasangan Reklame XL (AXIS) yang tidak berizin dan pemasangannya menyalahi aturan.

4. LOKASI YANG DIADUKAN
 Di Desa Selisihan - Kec. Klungkung

5. RINCIAN PENGADUAN
 - Reklame XL (AXIS) tanpa izin
 - pemasangannya menyalahi aturan dengan memasang di pohon.

Semarapura, 11 - 5 - 2021
 Pelapor
Ketut Sukiana



Melakukan koordinasi dengan Perbekel Desa Selisihan, untuk memastikan laporan masyarakat bahwa adanya pemasangan reklame dari XL Axiata di sekitar wilayah Desa Selisihan, dimana pemasangan reklame tersebut tidak berizin dan pemasangannya tidak sesuai dengan Aturan (Peraturan Bupati tentang pemasangan reklame) yaitu dengan memasang/menempel pada pohon.



Hasil cek lapangan pemasangan Reklame tidak berizin di Desa Selisihan



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
Jalan Kartini No.33 Telp. (0366) 23969
SEMARAPURA

LAPORAN HASIL SURVEY PENGADUAN

Berdasarkan laporan keluhan tanggal 11 Mei 2021 yang telah disampaikan melalui telepon dan chat WA (whatsapp) oleh :

Nama : Ketut Sukiana
Alamat : Desa Selisihan Kec. Klungkung
Pekerjaan : PNS
No.HP : 081246464012

Dapat kami tindak lanjuti sebagai berikut :

1. Pada Tanggal 11 Mei 2021 pukul 09.00 wita, Bidang Pengaduan melakukan koordinasi terlebih dahulu ke Kantor Perbekel Desa Selisihan dengan bertemu Sekretaris Desa untuk tindak lanjut pengaduan atas pemasangan reklame XL Axiata di sekitar Desa Selisihan. Dimana pemasangan reklame tersebut tidak berizin dan menyalahi aturan (Peraturan Bupati Klungkung Nomor 23 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Reklame). Dari penjelasan Sekretaris Desa Selisihan membenarkan bahwa reklame tersebut tidak berizin dan bahkan ke Kantor Desa tidak ada minta izin dari pihak pemasang (pihak XL).
2. Setelah melakukan koordinasi Bidang Pengaduan turun langsung cek ke lokasi dan memang benar ada pemasangan Reklame tidak berizin dan pemasangannya dengan menempel di pohon yang tidak sesuai dengan Aturan (Peraturan Bupati Klungkung Nomor 23 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Reklame).

Demikian dapat disampaikan, untuk dapat dicermati dan dipedomani dan sebagai akhir kata kami mengucapkan terimakasih atas perhatian yang telah diberikan.

Semarang, 11 Mei 2021

Yang melaporkan,

Kabid. Pengaduan Kebijakan dan
Pelaporan Layanan

I Wayan Sukada, SH
NIP. 19681116 199603 1 004

Kasi Pengaduan dan Informasi Layanan

Kadek Trisnadewi, SE
NIP. 19830527 201001 2 032

6. Tindak Lanjut pengaduan masyarakat bulan Juni 2021

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JUNI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
1	Perbekel Desa Nyalian	Desa Nyalian	21 Juni 2021	Mohon petunjuk dan kajian terkait merebaknya usaha peternakan ayam di Desa Nyalian sedangkan Desa Nyalian sedang melaksanakan penataan lahan hijau menuju Desa Wisata Nyalian.


Semarapura, 5 Juli 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung
I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 197204121991011001



**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JUNI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
1	Perbekel Desa Nyalian	Desa Nyalian	22 Juni 2021	Kewenangan pendataan dan penerbitan perizinan usaha peternakan berada di Dinas Pertanian dan Dinas Penanaman Modal dan PTSP tidak mempunyai kewenangan terkait penerbitan usaha peternakan ayam. Dinas Penanaman Modal dan PTSP mempunyai kewenangan dalam penerbitan perizinan prasarana bagi usaha peternakan yang memerlukan komitmen prasarana sesuai dengan sistem OSS (online single submission).
				Pada saat peninjauan lapangan di terima oleh Bapak sekretaris Desa dan disarankan untuk 2. berkoordinasi dengan Dinas Pertanian Kabupaten Klungkung, terkait tata cara pengelolaan usaha peternakan ayam yang baik dan benar.

Semarapura, 05 Juli 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung
I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 197204121991011001



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
KECAMATAN BANJARANGKAN
DESA NYALIAN

Jalan : Brasika

No. -

Telp: (0366) 31070

Nomor : 132/VI/NYL/2021
Lampiran : -
Perihal : Mohon Petunjuk dan Kajian

Nyalian, 21 Juni 2021
Kepada
Yth, Bapak Bupati Klungkung
di-
Semarapura

Dengan Hormat

Dalam rangka penataan Daerah Wisata Desa Menuju Desa Wisata Nyalian dan Penataan Lahan Hijau serta Antisipasi merebaknya Pengusaha Ternak Ayam yang berada di wilayah Desa Nyalian baik milik Warga maupun Investor lainnya, kami mohon petunjuk serta kajian untuk mengantisipasi hal-hal yang terjadi di kemudian hari, sehingga ada kejelasan kami sebagai Pemerintahan Desa bersama dengan warga Desa Nyalian khususnya dan Pemilik Usaha serta Investor pada umumnya.

Demikian Surat Permohonan ini kami ajukan atas Perhatiannya disampaikan terima kasih.



Tembusan di sampaikan kepada Yth.

1. Bapak Camat Banjarangkan Sebagai Laporan
2. Ketua BPD Desa Nyalian Sebagai Laporan
3. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

JL. R.A. KARTINI NO. 33 TELP. (0366) 23969

SEMARAPURA

Nomor : 503/275/DPMP/TSP
Lampiran : 1 (satu) Lembar
Hal : Koordinasi

Semarapura, 21 Juni 2021

Kepada :
Yth, Perbekel Desa Nyalian
di-
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Perbekel Desa Nyalian Nomor 132 /VI/NYL/2021 Tanggal 21 Juni 2021 perihal Mohon petunjuk dan kajian terkait penataan lahan hijau dan antisipasi merebaknya Pengusaha Ternak ayam yang berada di wilayah Desa Nyalian maka kami akan mengadakan kunjungan lokasi pada :

Hari / Tanggal : Selasa / 22 Juni 2021
Jam : 10.00 Wita
Tempat : Kantor Desa Nyalian
Acara : Koordinasi terkait keberadaan usaha ternak ayam.

Demikian disampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Klungkung,


Dr. I Made Sudinarkajaya, S.IP. MM
NIP. 19720412 199101 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
JLN. R.A. KARTINI NO. 33 TELP. (0366) 23969
SEMARAPURA

Nomor : 503/ 283 /DPMPTSP
Lampiran : 1 (Satu) Gabung
Hal : Perizinan Peternakan Ayam

Semarang, 24 Juni 2021
Kepada
Yth. Perbekel Desa Nyalian
di -
Klungkung

Menindaklanjuti Surat Perbekel Desa Nyalian Nomor 132/VI/NYL/2021, Tanggal 21 Juni 2021, Perihal Mohon Petunjuk dan Kajian, bersama ini dapat disampaikan sebagai berikut

1. Fakta dan Data Yang Berpengaruh

- > Kami dari Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan layanan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung pada tanggal 22 Juni 2021 telah melakukan pengecekan ke lapangan dan didapatkan kandang tersebut dalam tahap pembangunan.
- > Menurut informasi dari Sekretaris Desa Nyalian bahwa :
 - a. pembangunan kandang tersebut tanpa adanya laporan kepada aparat desa maupun subak setempat.
 - b. Pembangunan Usaha Peternakan ayam dilakukan kerjasama antara masyarakat dengan pengusaha peternakan dimana masyarakat menyediakan tanah dan bangunan usaha.
 - c. Pihak Desa Nyalian sudah berkoordinasi dengan pihak Kecamatan Banjarangkan untuk mendapat penanganan lebih lanjut.

2. Pembahasan/Analisis

- a. Berdasarkan Peraturan Bupati Klungkung Nomor 30 tahun 2020 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Klungkung Nomor 85 Tahun 2018 tentang pendelegasian kewenangan perizinan dan non perijinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung, bahwasanya izin peternakan belum dilimpahkan ke Dinas Penanaman Modal dan PTSP sehingga Dinas PMPTSP tidak mempunyai kewenangan menerbitkan izin usaha terkait peternakan.

Adapun instansi teknis yang menangani terkait perizinan peternakan adalah Dinas Pertanian Kabupaten Klungkung.

- b. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian RI Nomor 14 Tahun 2020 tentang Pendaftaran dan Perijinan Usaha Peternakan.
Perizinan terkait usaha peternakan dibedakan menjadi :
 - a) Tanda bukti pendataan adalah tanda bukti identifikasi dan pendataan usaha peternakan yang dikeluarkan oleh pemerintah daerah kepada pengusaha yang melakukan budi daya skala mikro.
 - b) Surat Tanda Daftar (STD) adalah keterangan tertulis yang dikeluarkan melalui system OSS (online single submission) kepada peternak yang melakukan budi daya skala usaha kecil.
 - c) Izin Usaha Peternakan adalah izin yang diterbitkan melalui OSS kepada peternak yang melakukan budi daya skala usaha menengah dan besar.

- c. Skala usaha peternakan ditentukan oleh jumlah budidaya yang dilaksanakan yaitu :

a) Budi Daya Ayam Ras Pedaging

No	Skala Usaha	Jumlah (ekor)
1	Mikro	≤ 5.000
2	Kecil	5.001 – 50.000
3	Menengah	50.001 – 1.000.000
4	Besar	≥1.000.000

b) Budi Daya Ayam Ras Petelur

No	Skala Usaha	Jumlah (ekor)
1	Mikro	≤ 1.000
2	Kecil	1.001 – 11.500
3	Menengah	11.501 – 230.000
4	Besar	≥ 230.000

- d. Berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 45 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik di Bidang Pertanian bahwa :

- a) Pendaftaran usaha peternakan diselenggarakan oleh Pemerintah daerah Kabupaten/kota untuk pelaku usaha budi daya peternakan kecil.
- b) Pendaftaran usaha peternakan tidak memiliki persyaratan teknis usaha dan/atau kegiatan.

- c) Dalam hal usaha peternakan memerlukan Komitmen Perizinan Prasarana, Surat Tanda Daftar usaha peternakan berlaku efektif sejak Perizinan Prasarana dipenuhi.
- d) Dalam Hal usaha peternakan tidak memerlukan komitmen perizinan prasarana, Lembaga OSS menerbitkan surat tanda daftar usaha peternakan yang langsung efektif dan dapat digunakan untuk melakukan kegiatan usaha.

3. Saran/Tindak

- a. Berdasarkan fakta dan analisa diatas Dinas Penanaman Modal dan PTSP tidak mempunyai kewenangan dalam menerbitkan izin usaha peternakan.
- b. Dinas PMPTSP mempunyai kewenangan dalam penerbitan perizinan prasarana bagi usaha peternakan yang memerlukan komitmen perizinan prasarana sesuai rekomendasi tim teknis terkait.
- c. Terkait rekomendasi dan kajian terkait usaha peternakan dikembalikan kepada Dinas Pertanian sebagai instansi teknis.
- d. Terkait gangguan lingkungan yang mungkin muncul alibat keberadaan usaha budi daya ayam perlu kajian dari Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Kabupaten Klungkung.

Demikian kami sampaikan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Klungkung,

Dr. I Made Sudiakajaya, S.IP. MM
NIP. 197204121991011001

Tembusan disampaikan kepada yth.

1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Klungkung.
2. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Klungkung
3. Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Pertanahan Kabupaten Klungkung



7. Tindak Lanjut pengaduan masyarakat bulan Juli 2021

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JULI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

Semarapura, 9 Agustus 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN JULI 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				


Semarapura, 9 Agustus 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



8. Tindak Lanjut pengaduan masyarakat bulan Agustus 2021


REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

Semarang, 03 September 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudaraka, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarang, 03 September 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

Dr. I Made Sudaraka, SIP, MM
NIP. 19720412 199110 1 001

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

Semarapura, 3 September 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



Dr. I Made Sudiakajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN AGUSTUS 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarapura, 03 September 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung



I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199110 1 001

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN SEPTEMBER 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

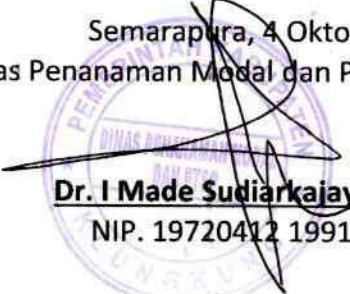
Semarapura, 4 Oktober 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

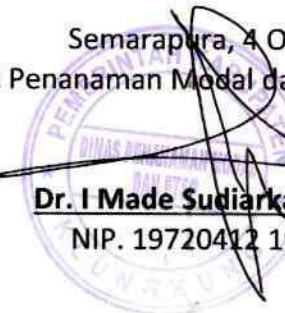

Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN SEPTEMBER 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarapura, 4 Oktober 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

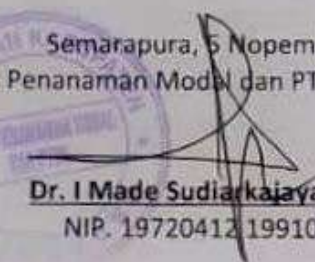

Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001



**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN OKTOBER 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

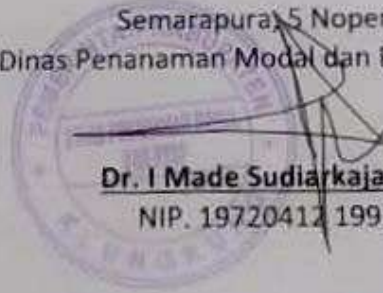
Semarapura, 5 Nopember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM
NIP. 197204121991011001

REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN OKTOBER 2021

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				


Semarang, 5 Nopember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiarkajaya, SIP, MM

NIP. 19720412 199101 1 001


**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN NOPEMBER 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

Semarapura, 2 Desember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten
Klungkung

Dr. I Made Sudiarajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN NOPEMBER 2021**

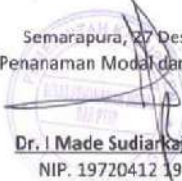
NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarapura, 02 Desember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung

I Made Sudiarajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199110 1 001

**REKAP PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN DESEMBER 2021**

No.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL	MASALAH YANG DIADUKAN
NIHIL				

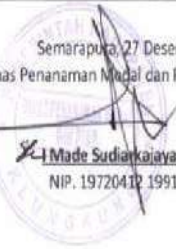
Semarapura, 27 Desember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klung


Dr. I Made Sudiakajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199101 1 001

**REKAP JAWABAN PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KLUNGKUNG
BULAN DESEMBER 2021**

NO.	NAMA PENGADU	ALAMAT	TANGGAL PENANGANAN	JAWABAN PENGADUAN
NIHIL				

Semarapura, 27 Desember 2021
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Klungkung


Dr. I Made Sudiakajaya, SIP, MM
NIP. 19720412 199110 1 001